

---

# **DINOB-ERFAHRUNGSBERICHT**

*Von Peter Fatterschneider*

*ASG Gifhorn*

---

## **1. Einleitung**

Im Jahr 2009 zeichnete sich Bedarf an einer Software für die Erfassung der Tagesberichte zwecks Aufbereitung zur Lohnabrechnung ab. Das wurde bis zu diesem Zeitpunkt durch eine eigenprogrammierte Software des ASG abgewickelt. Eine Neuprogrammierung im Hause wurde ausgeschlossen, da es sich um lohnrelevante Daten handelt und insbesondere die Umsetzung der TVÖD-Regeln der Rufbereitschaft und Lohnzuschlägen sehr komplex und auch konfliktbeladen ist. Außerdem wurde erkannt, dass ein dringender Bedarf bestand, verschiedenste im Hause vorhandene dezentrale Datensammlungen (überwiegend Excel) in einem effektiven Planungs- und Auswertungsinstrument zusammenzufassen. Diese Zentralisierung sollte Planungen und Auswertungen schneller und effektiver gestalten, bestimmte Auswertungen überhaupt erst möglich machen. Besonders aber sollten Aufwand und Fehler durch doppelte Datenerfassungen verringert werden.

Die gesuchte Software wurde als Betriebshof-Software bezeichnet. Zur Auswahl kamen Produkte von 7 Anbietern. Der Anbieter dinob.de bekam den Zuschlag, bot insgesamt das auf den ASG am ehesten zugeschnittene Produkt. Die jährlichen Kosten i.H.v. 1.730 Euro für Pflege und Support sind für das Gebotene und vor allem für die ausgezeichnete Betreuung moderat.

## **2. über DINOB**

dinob.de wurde 1999 von Herrn Wies gegründet. Herr Wies hat vor Firmengründung 15 Jahre lang Praxiserfahrung in einer Straßenmeisterei gesammelt. Er hat Ausbildungen als Baumschulgärtner sowie als Straßenwärter absolviert. Das Motto „aus der Praxis für die Praxis“ ist für DINOB zutreffend. Die Firma zeichnet sich durch einen hervorragenden Support aus. Die Hotline ist immer erreichbar. Man hat jederzeit kompetente Ansprechpartner, die gern auch über Fernwartung helfen. Viele Unterstützungsleistungen werden im Branchendurchschnitt eher schon als zu fakturierende Dienstleistung gewertet. Der ASG hat bislang jedoch keine Zusatzkosten gehabt.

Im Juni 2016 hat dinob.de einen zweitägigen Kundenworkshop in Erlangen und in Bad Salzdetfurth angeboten. Der ASG hat in Bad Salzdetfurth teilgenommen. Unter den über 40 Teilnehmern waren Vertreter von Bundes-, Landes- und Kreisstraßenmeistereien, Regiebetrieben, Eigenbetrieben, AÖR's, Gemeindebauhöfen sowie eine private GmbH, die Autobahnabschnitte bewirtschaftet. Die Teilnehmer waren äußerst engagiert, es gab einen intensiven fachlichen Austausch. Die Zufriedenheit mit dem Support von dinob.de ist durchgängig feststellbar.

Die Software DINOB läuft auf einer SQL-Datenbank. Als Frontend wird MS-access genutzt. Der inzwischen „etwas altbackene“ optische Eindruck der Erfassungs- und Bearbeitungsmasken täuscht

etwas über die Leistungsfähigkeit von DINO B hinweg. Mit der Programmierung von .NET als Frontend wird das Produkt jedoch absehbar aufgefrischt.

Der größte Vorteil von DINO B ist es, den Ansatz „aus der Praxis für die Praxis“ möglichst gut umzusetzen und Daten nur einmal zu erfassen, um anschließend große Synergieeffekte durch die Verbindung der verschiedenen Aufgabenbereiche zu erzielen.

**Peter Futerschneider**

Abt. 1 – Verwaltung und Straßenreinigung



**Abwasser- und Straßenreinigungsbetrieb**

**Stadt Gifhorn (ASG)**

Winkeler Str. 4, 38518 Gifhorn

Telefon: 05371 9842-11

Fax: 05371 9842-19

[futerschneider@asg-gifhorn.de](mailto:futerschneider@asg-gifhorn.de)

[www.asg-gifhorn.de](http://www.asg-gifhorn.de)